

Fra: Mogens Enevoldsen
Sendt: 25. juni 2009 11:36
Emne: Ophør af vores samarbejde

Kære Jan og Linda,

Efter nogle måneder med nogenlunde ro omkring kunders tilbagemeldinger om Jeres omtale af Jurlique produkterne i Pure Shop er de desværre intensiveret igen. Vi har den sidste måned oplevet flere kunder der ringer til os for at forhøre om de oplysninger de får i Pure Shop er rigtige. Det drejer sig om ingredienserne i Jurlique produkterne som I hævder ikke er naturlige og er hormonforstyrrende. Derefter er de alle blevet anbefalet at købe The Organic Pharmacy i stedet for.

Jeg havde håbet, efter Jan og jeg havde en fornuftig snak omkring dette sidste år, at I standsede denne miskreditering af Jurlique. Jeg må nu konstatere at I ikke formår at være en neutral detailforretning og distributør af et konkurrerende produkt på en gang.

I kan selvfølgelig heller ikke være tjent med at række produkter over disken som I ikke kan stå inde for. Jeg går derfor ud fra at det er i fuld forståelse med jer at vi ser os nødsaget til at ophøre vores samarbejde.

Jeg har kopieret teksten fra den sidste e-mail fra en utilfreds kunde ind, som et eksempel på hvad vi må lægge ører til:

Sendt: 23. juni 2009 14:05
Til: Anne Frølund
Emne: Hormonfremkaldende stoffer i Jurlique?

Kære Jurlique

Jeg har i dag været i Pure Shop i København for at forhøre mig om den nye Jurlique serie med fx øjen- og natcreme. Her fik jeg at vide de ikke fører den + ikke har jeres solcreme og hårshampoo.

Forklaringen var ordret: "Vi tager kun helt rene produkter ind for at give tryghed til kunderne"
Da jeg spurgte om det var fordi de kunne være allergi-fremkaldende (det har jeg før hørt om i økologiske produkter) svarede hun (Bettina B), at "nej, der er nogle stoffer der kan være hormonforstyrrende".

Det blev jeg ret foruroliget over at høre, så derfor denne mail. Godt nok anbefaler de af en eller anden grund i Pure Shop konsekvent "Organic Pharmacy" uanset hudtype, men jeg har prøvet, og de produkter passer mig ikke, så jeg vil gerne blive hos Jurlique, men kun hvis det er sikkert. Så derfor: Er der hormonforstyrrende ingredienser i Jurliques produkter – og i så tilfælde hvilke og hvad er forklaringen?

På forhånd tak.

Vi ser os derfor nødsaget til at standse vores leverancer til Pure Shop.
Venlig hilsen / Best regards

Mogens Enevoldsen
Conscience A/S